

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI		Mã số: QT 04.QLCL.BVQK
	PHÒNG QLCL - KHTH		Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BẢO ĐỘNG ĐỒ NỘI VIỆN		Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

PHÂN PHỐI TÀI LIỆU

☐	Ban Giám đốc	☐	Phòng Điều dưỡng – KSNK
☐	Các khoa lâm sàng	☐	Phòng Hành chính – Nhân sự
☐	TT Ngoại tuyến	☐	Phòng TCKT
☐	Khoa Cận Lâm sàng	☐	Ban kiểm soát nội bộ
☐	Khoa Dược	☐	Phòng QLCL - KHTH

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI

STT	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Người sửa đổi

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI PHÒNG QLCL - KHTH	Mã số: QT-04.QLCL.BVQK Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BẢO ĐỘNG ĐỎ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

I. Mục đích:

Quy trình này hướng dẫn phương pháp kích hoạt báo động đỏ nội viện, huy động các chuyên khoa trong bệnh viện trong thời gian ngắn nhất để cấp cứu người bệnh, tăng tỷ lệ sống sót cho người bệnh trong các trường hợp khẩn cấp.

II. Yêu cầu:

- Sau khi phát hiện tình trạng người bệnh cần báo động đỏ, nhân viên y tế thông báo ngay cho BS điều trị, trưởng khoa hoặc bác sĩ trực để đánh giá, đề xuất kích hoạt báo động đỏ nội viện.
- Toàn bộ đội báo động đỏ phải có mặt tại nơi NB trong vòng 3 phút để thực hiện hỗ trợ cấp cứu người bệnh, hội chẩn nhanh quyết định các bước tiếp theo, có thể bỏ qua một số khâu thông thường (như hội chẩn, xét nghiệm máu, xquang, siêu âm...).
- Đối với cấp cứu ngoại khoa: Phòng mổ phải được chuẩn bị sẵn sàng trong vòng 30 phút kể từ khi nhận được báo động đỏ.
- Người được phân công điều phối quy trình báo động đỏ kịp thời thông tin đến các khoa, phòng có liên quan chuẩn bị sẵn sàng và quy trình báo động đỏ được kích hoạt.

III. Phạm vi áp dụng

Áp dụng trong trường hợp cấp cứu có dấu hiệu cần kích hoạt báo động đỏ tại bệnh viện.

IV. Đối tượng áp dụng.

Khi có báo động đỏ, các thành viên báo động đỏ phải có mặt trong vòng 3 phút (trong giờ hành chính) hoặc 5 phút (trong giờ trực):

- Trong giờ hành chính
 - Giám đốc chuyên môn hoặc giám đốc QLCL (Điều phối).
 - Bác sĩ hồi sức cấp cứu
 - Bác sĩ gây mê hồi sức
 - Trưởng khoa Nội Nhi
 - Trưởng khoa Ngoại Sản.
 - Điều dưỡng trưởng tại khoa nơi phát báo động đỏ phân công điều dưỡng trong khoa đủ để cấp cứu, chăm sóc người bệnh.
 - KTV gây mê.
- Ngoài giờ hành chính
 - Trưởng kíp trực
 - Tất cả bác sĩ trong kíp trực

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI	Mã số: QT 04.QLCL.BVQK
	PHÒNG QLCL - KHTH	Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BẢO ĐỘNG ĐỒ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

- Điều dưỡng trực tại khoa nơi phát báo động đồ huy động các điều dưỡng trong kíp trực.

Ngoài ra các thành viên trên, các bộ phận tập trung thực hiện các công việc với người bệnh.

- Các chuyên gia làm việc tại bệnh viện trong thời điểm kích hoạt báo động đồ.
- Phụ trách phòng QLCL-KHTH hoặc trực lãnh đạo
- Bác sĩ, KTV chẩn đoán hình ảnh.
- Bác sĩ, KTV xét nghiệm.
- Giám đốc trung tâm Ngoại tuyến.
- Bảo vệ

IV. Tiêu chuẩn báo động đồ nội viện.

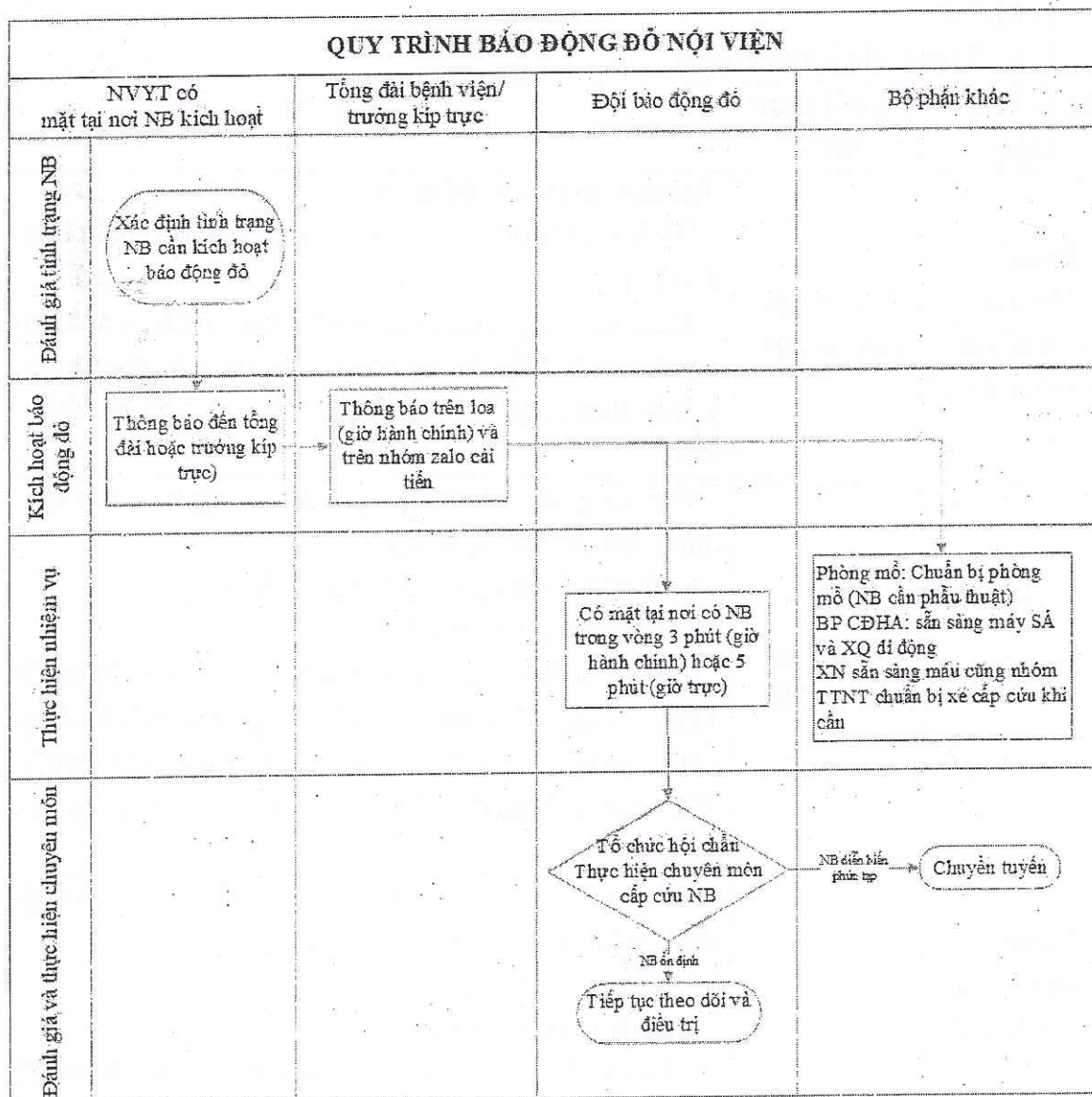
Quy trình báo động đồ nội viện được kích hoạt khi có người bệnh nhập viện trong tình trạng nguy kịch hoặc đang điều trị nội trú đột ngột rơi vào tình trạng nguy kịch. Cụ thể như một số trường hợp sau:

- Suy hô hấp phải đặt nội khí quản.
- Bị vết thương xuyên thấu hoặc chấn thương vùng cổ, ngực, bụng, lưng và có kèm các dấu hiệu nặng hoặc nguy kịch
- Người bệnh trong tình trạng sốc nặng.
- Phải truyền máu để duy trì sinh hiệu.
- Bất cứ tình trạng nào của người bệnh quá khả năng xử trí của nhân viên y tế tại khoa.

V. Quy trình thực hiện:

1. Lưu đồ:

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI PHÒNG QLCL - KHTH	Mã số: QT 04.QLCL.BVQK Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BẢO ĐỘNG ĐỒ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021



	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI	Mã số: QT 04.QLCL.BVQK
	PHÒNG QLCL - KHTH	Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BÁO ĐỘNG ĐỎ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

2. Mô tả

2.1. Trong giờ hành chính

Bước thực hiện	Người thực hiện	Mô tả
Bước 1: Xác định tình trạng người bệnh	NVYT tại nơi có NB	Tại nơi phát báo động đỏ: - NVYT xác định người bệnh cần được kích hoạt báo động đỏ. - Thực hiện cấp cứu đảm bảo hô hấp, tuần hoàn cho người bệnh. Lập đường truyền tĩnh mạch, thực hiện y lệnh thuốc, gắn monitor, lấy máu xét nghiệm (nếu cần).
Bước 2: Kích hoạt báo động đỏ	NVYT tại nơi có NB	- Gọi tổng đài bệnh viện (1122) thông báo với nội dung sau đủ những thông tin sau: + Vị trí báo động đỏ (phòng ..., khoa ...); + Tình trạng người bệnh; + Bệnh nhân có cần phẫu thuật cấp cứu hay không? <i>(Vd1: “Báo động đỏ tại phòng cấp cứu, bệnh nhân chưa ngoài tử cung vỡ, cần phẫu thuật cấp cứu”. Vd2: “Báo động đỏ tại phòng cấp cứu, trẻ ngừng hô hấp”)</i>
	Tổng đài bệnh viện	- Thông báo lên zalo nhóm “Cải tiến chất lượng bệnh viện” với các nội dung sau: + Vị trí báo động đỏ; + Tình trạng người bệnh; + Bệnh nhân có cần phẫu thuật cấp cứu hay không? <i>(Vd1: “Báo động đỏ, phòng cấp cứu, bệnh nhân chưa ngoài tử cung vỡ, mời thành viên đội báo động đỏ, cần phẫu thuật cấp cứu”. Vd2: “Báo động đỏ, phòng cấp cứu, trẻ ngừng hô hấp, mời các thành viên đội báo động đỏ”)</i> - Thông báo lên hệ thống loa bệnh viện (nhắc lại 3 lần) với nội dung sau: + Vị trí báo động đỏ; + Các thành viên trong đội báo động đỏ đã quy định,

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI PHÒNG QLCL - KHTH	Mã số: QT 04.QLCL.BVQK Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BẢO ĐỘNG ĐỒ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

Bước thực hiện	Người thực hiện	Mô tả
		(Vd: Báo động đồ tại phòng cấp cứu, mời các thành viên đội báo động đồ đến vị trí)
Bước 3: Chuẩn bị thực hiện các nhiệm vụ	Đội báo động đồ	Các thành viên nhận được thông báo cần có mặt tại khoa nơi có người bệnh trong vòng 3 phút.
	Bộ phận CDHA	Sẵn sàng di chuyển siêu âm di động về nơi có NB khi có yêu cầu
	Phòng mổ	Khi có báo động đồ liên quan ngoại sản - Chuẩn bị phòng mổ - Chuẩn bị máy gây mê - Chuẩn bị thuốc - Chuẩn bị dụng cụ Chuẩn bị trong vòng 30 phút.
	Bộ phận xét nghiệm	- Làm các xét nghiệm khẩn; - Sẵn sàng máu cùng nhóm. Thực hiện trong vòng 20 phút.
	Trung tâm Ngoại Tuyến	Chuẩn bị xe cấp cứu sẵn sàng vận chuyển NB khi có yêu cầu chuyển tuyến.
Bước 4: Đánh giá và quyết định hướng điều trị	Thành viên báo động đồ	- Tổ chức hội chẩn nhanh và đưa quyết định tiếp tục điều trị hay chuyển viện. - Thực hiện nhiệm vụ theo chuyên môn.
		Nhanh chóng chuyển người bệnh lên phòng mổ (Nếu người bệnh cần phẫu thuật).
		- Nếu tình trạng người bệnh ổn định lại, dấu hiệu sinh tồn trở về mức cho phép, tiên lượng tốt: Tiếp tục theo dõi và điều trị tại bệnh viện. ĐD ghi nhận vào hồ sơ bệnh án. - Nếu người bệnh tiếp tục diễn biến phức tạp, tiên lượng xấu, vượt khả năng điều trị: Chuyển người bệnh đến bệnh viện tuyến trên theo đúng quy trình chuyển viện. ĐD hoàn tất hồ sơ bệnh án.

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI	Mã số: QT 04.QLCL.BVQK
	PHÒNG QLCL - KHTH	Phiên bản: 01
	QUY TRÌNH BÁO ĐỘNG ĐỎ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

2.2. Ngoài giờ hành chính

Bước thực hiện	Người thực hiện	Mô tả
Bước 1: Xác định tình trạng người bệnh	NVYT tại nơi có NB	Tại nơi phát báo động đỏ: - NVYT xác định người bệnh cần được kích hoạt báo động đỏ. - Thực hiện cấp cứu đảm bảo hô hấp, tuần hoàn cho người bệnh. Lập đường truyền tĩnh mạch, lấy máu xét nghiệm, gắn monitor, thực hiện thuốc.
Bước 2: Kích hoạt báo động đỏ	NVYT tại nơi có NB	- Thông báo cho bác sĩ trưởng kíp trực những thông tin sau: + Vị trí báo động đỏ; + Tình trạng người bệnh; Hoàn tất thủ tục hành chính cơ bản.
	BS trưởng kíp trực phân công	- Tập trung tất cả các bác sĩ trực đến vị trí báo động đỏ, có thể di chuyển người bệnh đến khu vực thuận lợi để theo dõi, cấp cứu. - Báo ngay cho trực thường trú lãnh đạo về các thông tin của người bệnh.
Bước 3: Thực hiện các nhiệm vụ	Đội báo động đỏ	Các thành viên nhận được thông báo cần có mặt tại khoa nơi có người bệnh trong vòng 5 phút.
	Bộ phận CDHA	Sẵn sàng di chuyển siêu âm di động về nơi có NB khi có yêu cầu
	Phòng mổ	Khi có báo động đỏ liên quan ngoại sản - Chuẩn bị phòng mổ - Chuẩn bị máy gây mê - Chuẩn bị thuốc - Chuẩn bị dụng cụ Chuẩn bị trong vòng 30 phút.
	Bộ phận xét nghiệm	- Làm các xét nghiệm khẩn; - Sẵn sàng máu cùng nhóm. Thực hiện trong vòng 20 phút.
	Trung tâm Ngoại tuyến	Chuẩn bị xe cấp cứu sẵn sàng vận chuyển NB khi có yêu cầu chuyển tuyến.

	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHỐI PHÒNG QLCL - KHTH	Mã số: QT 04.QLCL.BVQK Phiên bản: 01.
	QUY TRÌNH BẢO ĐỘNG ĐỔ NỘI VIỆN	Tổng số trang: 10 Ngày hiệu lực: 11.11.2021

Bước thực hiện	Người thực hiện	Mô tả
Bước 4: Đánh giá và quyết định hướng điều trị	Thành viên bảo động đổ	- Tổ chức hội chẩn nhanh và đưa quyết định tiếp tục điều trị hay chuyển viện. - Thực hiện nhiệm vụ theo chuyên môn.
		Nhanh chóng chuyển người bệnh lên phòng mổ (Nếu người bệnh cần phẫu thuật).
		- Nếu tình trạng người bệnh ổn định lại, dấu hiệu sinh tồn trở về mức cho phép, tiên lượng tốt: Tiếp tục theo dõi và điều trị tại bệnh viện. ĐD ghi nhận vào hồ sơ bệnh án. - Nếu người bệnh tiếp tục diễn biến phức tạp, tiên lượng xấu, vượt khả năng điều trị: Chuyển người bệnh đến bệnh viện tuyến trên theo đúng quy trình chuyển viện. ĐD hoàn tất hồ sơ bệnh án.

VI. Tài liệu tham khảo

1. Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 2/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế, khoản b, điều 23 trong quy chế cấp cứu, hồ sức tích cực và chống độc.

-----Hết-----



BẢNG KIỂM ĐÁNH GIÁ BÁO ĐỘNG ĐỎ (Trong giờ hành chính)

1. Giờ phát báo động đỏ: : ngày/...../..... 2. Số lần gọi tổng đài:
3. Thông tin tổng đài tiếp nhận: ☐ Đủ thông tin ☐ Thiếu thông tin, cụ thể:.....
4. Giờ và hình thức phát báo động đỏ: ☐ Trên Zalo: : ... ☐ Trên loa: :
5. Thông tin báo trên zalo và tổng đài: Đủ thông tin ☐ Thiếu thông tin, cụ thể:.....
6. Thời gian tham gia của thành viên đội báo động đỏ

TT	Thành viên	Tên và giờ tham gia
1	GD bệnh viện hoặc GD QLCL	
2	Trưởng khoa Nội nhi (hoặc ủy quyền)	
3	Trưởng khoa Ngoại sản (hoặc ủy quyền)	
4	Bác sĩ hồi sức cấp cứu	
5	Bác sĩ gây mê hồi sức	

7. Số ĐD tham gia báo động đỏ:... 7. ĐD trưởng tại vị trí báo động đỏ: ☐ Có mặt ☐ Vắng mặt

8. Thành phần tham gia khác:

☐ Phòng QLCL-KHTH

☐ BP xét nghiệm: Thời gian Chuẩn bị máu cùng nhóm (nếu có):phút

☐ BP CDHA: Thời gian chuẩn bị máy SÂ, XQ di động (nếu có):phút

☐ Phòng mổ: Thời gian chuẩn bị phòng mổ (nếu có):phút

☐ TTNT (Xe cấp cứu): Thời gian chuẩn bị xe cấp cứu (nếu có):phút

☐ Bảo vệ

9. Xử trí: ☐ Chuyển tuyến ☐ Tử vong ☐ Phẫu thuật, thời gian BN vào phòng phẫu thuật: . : .

11. Kết quả báo động đỏ: ☐ Ổn định ☐ Tử vong (Tại viện:...; Sau chuyển tuyến: ...; Sau điều trị:...)



PHỤ LỤC MỘT SỐ QUY TRÌNH QLCL – KHTH

(Ban hành kèm theo quyết định số 213/QĐ-BVQK ngày 11/11/2021 về việc ban hành một số quy trình QLCL – KHTH)

STT	Mã Quy trình	Tên Quy trình
1	QT.01.QLCL.BVQK	Quy trình Quản lý sự cố y khoa
2	QT.02.QLCL.BVQK	Quy trình khám chữa bệnh tại khoa khám bệnh
3	QT.03.QLCL.BVQK	Quy trình xác định đúng người bệnh
4	QT.04.QLCL.BVQK	Quy trình báo động đỏ nội viện
5	QT.01.KHTH.BVQK	Quy trình trích sao bệnh án

